

## بیانیه توافق سطح خدمت

### مقدمه:

بدین وسیله بیانیه سطح توافق خدمت اعتبار بخشی مؤسسات سلامت دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان را به شرح ذیل برای آگاهی و بهره برداری ایفاد می گردد:

### هدف:

اعتبار بخشی ابزار ارزیابی مراکز درمانی است که بصورت سیستماتیک و جامع توسط ارزیابان مورد تأیید وزارت بهداشت صورت میگیرد . هدف اعتبار بخشی ارتقاء سطح سلامت با بهبود مداوم کیفیت، بیمار محور بودن و بهبود ایمنی بیمار و کارکنان است که با استقرار استانداردها این امر تحقق میابد .

### مسئولیت:

مدت زمان ارائه‌ی خدمت (در صورت عدم ایجاد وقفه از جانب متقاضی):

دریافت خدمت	پیگیری خدمت	درخواست خدمت	ارائه خدمت
		از ساعت ( 7/30 الی 15/30 )	ساعت
		روزهای شنبه الی چهارشنبه از طریق تماس تلفنی و همه روزه از طریق سامانه الکترونیک	روزهای هفته
		سامانه الکترونیک	مکان
		سامانه الکترونیک	نحوه
میانگین یک هفته جهت هر بیمارستان (از زمان خودارزیابی ، ارزیابی جامع تا زمان بارگذاری نتایج و ارسال به وزارت بهداشت )			متوسط مدت زمان ارائه خدمت

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

#### هزینه ها و پرداخت ها:

مبلغ (ریال) و موضوع پرداخت	نحوه‌ی پرداخت / شماره حساب بانکی	هزینه (های) ارائه خدمت گیرندگان
ندارد	ندارد	
ندارد	ندارد	

دوره عملکرد:

خاتمه توافقنامه: